



Vi söker en nyfiken Serviceingenjör till Triolab AB i Göteborg

Söker du ett givande arbete där du gör stor samhällsnytta? Är du intresserad av Teknik och IT? Tycker du om varierande arbetsdagar och uppskattar det personliga mötet med kund? Då kan tjänsten som Serviceingenjör hos Triolab vara tjänsten för dig!

Serviceingenjör för västra och södra Sverige

I rollen som serviceingenjör kommer du att få möjlighet att ansvara för instrument hos våra kunder inom hälso- och sjukvården. Du blir en värdefull kontaktperson och den första person som kunden vänder sig till för att få hjälp med frågor och ärenden som rör instrumenten. Din främsta uppgift är att säkerställa att kunden får bästa möjliga service.

Du kommer även att hålla i utbildningar och säkerställa att kunderna får den information som behövs för att känna sig trygga och nöjda med både instrument och den service Triolab erbjuder.

Huvudsakliga arbetsuppgifter:

- Telefonsupport, installation, avhjälpande och förebyggande underhåll och service av instrument och system
- Utbilda kunder kring instrument och system
- Utveckla och upprätthålla goda kundrelationer

Triolab grundades år 1986 och har idag över 60 medarbetare jämnt fördelade på huvudkontoret i Mölndal och kontoret i Solna. Triolab är ett expansivt företag inom diagnostikbranschen och vi erbjuder innovativa produkter från ledande tillverkare. Triolab tillhör AddLife-koncernen och har systerföretag i Norge, Danmark och Finland. Tillsammans utgör vi Triolab Group och är Nordens största distributör inom laboratoriediagnostik.

Kontakt och ansökan:

Johan Brynnel, Servicegruppchef
johan.brynnel@triolab.se
031 - 81 72 23

Om dig

Vi söker dig som har en gymnasial eller eftergymnasial utbildning inom teknik och/eller IT och som vill utvecklas inom en samhällsnyttig bransch. Vi värdesätter om du har några års arbetslivserfarenhet, gärna från en roll där du har haft kundkontakt, rest i tjänsten och arbetat med teknik och/eller IT.

Vidare ser vi att du besitter god datorvana och har lätt för att lära dig nya system. Om du har erfarenhet av Microsofts produkter på en professionell nivå samt systemintegration är detta meriterande. Du behärskar svenska så väl som engelska och innehar B-körkort.

Vi välkomnar dig som trivs i en ansvarstagande roll och förstår vikten av att leverera god service. Du är engagerad och har en flexibel inställning som gör att du förstår och kan tillgodose kundens behov.

För att lyckas som serviceingenjör är det viktigt att du är noggrann, nyfiken och intresserad av att utvecklas och lära dig mer. Om du dessutom värdesätter samarbete så kommer du att trivas utmärkt hos oss på Triolab!

Viktigt för tjänsten:

- God kännedom och intresse för teknik och IT
- Tidigare erfarenhet av att ta ansvar för sitt eget arbete, service och kundbemötande
- B-körkort
- Mycket goda kunskaper i svenska och engelska
- Ungefär 30-40 resdagar per år och cirka 15 övernattningar